



Marzo  
2020

# Habilidades Comerciales en Retail Lujo

## Detalles

**Lugar:** Monterrey  
**Duración:** 16 h  
**Fechas:** Marzo 2020  
**Horario:** 17h-21h Martes a Viernes  
**Certificación:** Diploma Instituto Europeo del Lujo

El Curso Habilidades Comerciales en Retail Lujo responde a las necesidades del Retail del sector del lujo de desarrollar habilidades comerciales específicas para vender artículos y servicios de lujo, premium y aspiracionales que permitan a las empresas competir con éxito en estos segmentos y alcanzar el éxito en sus ventas.

En un momento en el que cada vez cuesta más diferenciarse y competir con éxito, le ofrecemos la posibilidad de conocer el método de venta de las grandes marcas de lujo.

## Objetivo:

El Curso Habilidades Comerciales en Retail Lujo te ayudará a desarrollar las competencias críticas específicas para vender con éxito en Retail del Lujo, premium o Aspiracional. Adquirir un profundo conocimiento de los hábitos del consumidor del lujo en México, Latinoamérica y el mundo.



+52 55 7591 2744



+52 55 6103 9849



contacto@ielujo.com

## Temario:

1. Comprender el Lujo
2. Comportamiento del consumidor de lujo
3. Claves de atención al cliente VIP
4. Inteligencia Emocional aplicada a la venta
5. Reconocer y acercarse al cliente
6. Tratamiento de los rechazos iniciales
7. Identificar las verdaderas necesidades del cliente VIP
8. Desarrollo de la confianza e influencia
9. La argumentación efectiva en el lujo
10. La demostración impactante en el lujo
11. la experiencia de compra en el lujo
12. Cómo resolver situaciones especiales o difíciles
13. El cierre natural y sin sufrimiento en el lujo.

www.ielujo.com